



# RÜCKSENDEFORMULAR

<b>Name:</b>	
<b>Straße, Hausnr.:</b>	
<b>PLZ, Ort</b>	
<b>Telefon / Handynummer</b>	
<b>Wo wurde die Ware gekauft:</b>	

Lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für einen EM2GO E-Scooter von der D-Parts GmbH entschieden haben. Trotz sorgfältiger Qualitätsprüfung kommt es in seltenen Fällen vor, dass eine Funktion nicht oder nicht hinreichend erfüllt wird, in diesem Fall können Sie den E-Scooter über unseren Retouren-Service zur Prüfung an uns zurücksenden. Um die Rückgabeabwicklung/Reparatur zu erleichtern und um eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Rückgabe bzw. Reparatur zu garantieren, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

**Reklamationen und Rücksendungen müssen per E-Mail unserem After-Sales-Service unter folgender E-Mail: [service@d-parts.de](mailto:service@d-parts.de) oder per Fax [06184-2872](tel:06184-2872) angekündigt werden.**

**Wir lassen den Artikel von unserem Versender bei Ihnen abholen, sofern die gelieferte Ware fehlerhaft ist.**

**Ausführliche Beschreibung der Reklamation:**

Bitte schicken Sie den EM2GO in der kompletten **Originalverpackung** und dem gesamten Zubehör zurück. Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr haben, (\*) sorgen Sie bitte für eine ausreichend sichere Verpackung, damit während des Transportes der E-Scooter nicht weiter beschädigt wird. Sie können eine Verpackungsbox und das passende Verpackungsmaterial für den E-Scooter in unserem Onlineshop [www.fontastic24.de](http://www.fontastic24.de) (Inet-Shop) oder unter [www.d-parts24.de](http://www.d-parts24.de) (Händlershop) bestellen.

**Legen Sie, eine Kopie der Rechnung, den Kaufbeleg sowie das [Rücksendformular](#) der Rücklieferung bei.**

(\*) bei Reklamationen, die nicht auf ein Defekt zurückzuführen sind, werden wir eine Gebühr von 20 € erheben, wenn die Ware nicht in der Originalverpackung verschickt wird.  
Ebenso, darf die Rücksendung nicht beschädigt, verkratzt oder verschmutzt sein. In solchen Fällen werden wir eine Kostenpauschale von 20 € erheben.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Allgemeine Hinweise**

Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle oder normalen Verschleiß entstehen, sind nicht von der Garantie oder anderen Garantien gedeckt. **Wir übernehmen keinerlei Haftung für Neben- oder Folgeschäden, die sich aus einem unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder seiner Komponenten ergeben.**